



PROCOLOS COVID-19

Olá Voadores,

Com todo nosso carinho, conduziremos as melhores práticas em relação aos protocolos. Gostaríamos de informar que as ações implementadas são de responsabilidade compartilhada, entre o Voador e vocês.

- Na sua aterrissagem, é necessária a medição da temperatura corporal de todos. Caso a temperatura esteja superior a 37,8°C, infelizmente, os integrantes da barraca não poderão permanecer no hotel. A reserva será considerada *no show*, ou seja, não haverá a possibilidade de remarcação para nova data.
- Recomendamos o distanciamento mínimo de 2 metros para as interações. Sabemos que o maior desafio é conter as crianças, mas juntos, precisamos agir para que essa regra seja cumprida. O zelo por esse compromisso é dos responsáveis.
- O serviço de manobristas está suspenso. O estacionamento estará devidamente identificado.
- O serviço de bagagens até as barracas também está suspenso, tanto na chegada quanto na saída. Por isso, recomendamos a utilização de mochilas e a decisão consciente da quantidade de itens trazidos. Ajudaremos com as nossas dicas ;-)

SOBRE VOAR COM CUIDADO

- É imprescindível a utilização de máscaras durante a estada. Quando estiverem na barraca, utilizando seu próprio quintal, o uso será dispensado.
- Estão disponíveis pontos de sanitização pessoal em diversas áreas do hotel.
- São oferecidos álcool 70% e álcool gel nas barracas, assim como detergente para higienização do kit alimentação.

SOBRE NOSSA EQUIPE & ESPAÇOS

- Toda equipe do Voador segue os protocolos, utilizando os EPI's necessários e adequados ao exercício da função.
- O andar térreo da Nave-Mãe, casa principal, está dividido em duas áreas: local de refeições para as barracas próximas ao lago e sala de estar, disponível para todos os hóspedes. Disponibilizamos álcool 70% para higienizar a superfície dos sofás, poltronas e áreas que são utilizadas.
- O andar superior da Nave-Mãe está temporariamente desativado.
- É de responsabilidade do usuário a higienização, assim como o respeito pelo distanciamento mínimo.

SOBRE NOSSO SERVIÇO DE BORDO

- Não temos serviço de buffet. O serviço de alimentação (pensão completa) continua valendo, porém no formato "take away".
- Na barraca, é disponibilizado o kit individualizado de utensílios para que não haja compartilhamento. O kit contempla todos os itens necessários para higienização e refeições.
- A recarga de água na garrafa será realizada em um ponto de abastecimento na Nave-Mãe e outro no Barracão, nosso restaurante. Antes de usar, é necessária a higienização da torneirinha.

SOBRE O VOO NO VOADOR

- Nossa nova jornada propõe uma experiência mais autônoma, ainda assim com nossa guiança, com convites à conexão.
- Há alguns convites guiados, como por exemplo Cinemato (cinema ao ar livre), sarau de música, vivência na horta, sempre respeitando o distanciamento mínimo.
- Trilhas estão indicadas e são guiadas em sua maioria. A Trilha da Laje é de alta dificuldade, recomendada para crianças maiores de 08 anos. O horário da trilha é divulgado no Barracão, durante o final de semana.
- Os stand-ups, assim como os coletes salva-vidas, estão disponíveis mediante higienização a cada uso. Nosso bombeiro / socorrista está sempre presente, auxiliando no momento de uso desses equipamentos.
- Disponibilizaremos dois pontos de rádio, um no Barracão e outro na Nave-Mãe, para contato com a nossa equipe para qualquer dúvida ou necessidade.
- As fogueiras são individuais. A quantidade de lenha oferecida é suficiente para duas fogueiras. Não forneceremos lenhas adicionais. Estaremos por perto para auxiliá-los nessa aventura.